

**ПОЛОЖЕНИЕ И ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ТЭС Клуб»
(далее — Правила или Программа).**

1. Основные понятия и термины.

«Программа» — программа лояльности «ТЭС Клуб», представляющая собой совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Организатором, Партнерами, Акционными партнерами, в результате которых участник имеет право получать привилегии (в виде предоставления скидки или начисления бонусов) на соответствующих условиях. Целью Программы является повышение объемов продаж и формирование лояльного отношения потребителей к Организатору.

«Организатор» Программы — юридическое лицо, осуществляющее реализацию, управление, развитие и операционную поддержку Программы, включая публикацию Программы (публичной оферты) на Интернет-представительстве.

Полное название и юридический адрес Организатора: ООО «Торговый Дом «ТЭС», 295493, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, пгт. Грэсовский, ул. Кржижановского, 38, офис 501/1, ИНН 9102003448

«Участник» — физическое лицо, субъект персональных данных, достигшее возраста 18 лет, акцептовавшее Программу (публичную оферту) путем подписания Согласия.

«Согласие» — согласие физического лица на участие в Программе и обработку его персональных данных.

«Партнёр» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам Программы лояльности привилегии и (или) дополнительные привилегии (в виде предоставления скидки или накопления бонусов).

Постоянным партнером Программы является ООО «ТД «Крым-Ойл» (ИНН 9201007370, 299008, г. Севастополь, ул. Пожарова, д. 11). Порядок и условия участия Постоянного партнера определяется соответствующим соглашением с Организатором.

«Акционный партнёр» — лицо, заключившее с Организатором договор о совместном проведении Акции в рамках программы лояльности.

«Товар» — товар (работа, услуга), реализуемый в сети Организатора и Партнёров в рамках Программы лояльности, Партнёром или Акционным партнёром в акционных Точках продаж в рамках Акции.

«Скидка» — уменьшение для Участника отпускной цены Товара в сети Организатора и Партнёров с целью стимулирования потребительского спроса.

«Бонусы» — условные расчетные единицы, применяемые в рамках программы лояльности, позволяющие Участнику получить Скидку, либо частичную Скидку (частично за Бонусы и частично за рубли, при условии недостаточного количества бонусов для оплаты приобретаемого товара) на товары и услуги в сети Организатора и Партнёров в пределах накопленной на Основной карте Участника суммы Бонусов.

1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

При использовании частичной Скидки расчет суммы оплаты денежными средствами (наличными либо банковской картой) производится только исходя из полного расходования всех доступных к использованию Участником Бонусов на Основной карте Участника на момент покупки.

«Купон» — это набор цифр, генерируемый в системе лояльности, который можно использовать для получения скидки при покупке топлива или продуктов маркета.

«Основная карта» — пластиковая карта на материальном носителе, применяемая для идентификации Участника в Программе, которая выдается Участнику Организатором или от его

имени на соответствующих условиях и пользуется всеми правами Программы — накопление и списание бонусов или получения прямой скидки. По Основной карте производится накопление бонусов и их списание.

«**Дополнительная карта**» — пластиковая карта на материальном носителе в форме брелка, которая синхронизируется с Основной картой и предназначена только для накопления бонусов. Бонусы, накопленные с помощью Дополнительной карты, один раз в сутки списываются на Основную карту.

«**Счёт**» — совокупность данных в информационной системе Программы о транзакциях накопления и списания бонусов на Основной карте и Дополнительных картах Участника.

«**Оборудование**» — специальное оборудование в сети Организатора и Партнёров, предназначенное для идентификации Участника программы, с целью проведения операции накопления или списания Бонусов (получения Скидки).

«**Личный кабинет**» — защищённый персональный раздел интернет-представительства программы, доступ в который возможен только после введения участником Логина и Пароля.

«**Логин**» — идентификация Участника в Программе — номер мобильного телефона Участника.

«**Пароль**» — условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения идентификации Участника.

«**ПИН-код**» — четырёхзначный произвольный набор чисел, в ходе авторизации операции списания бонусов (получения Скидки) с Основной карты используется как секретный ключ для цифровой подписи запроса.

«**Горячая линия**» — телефонный центр обслуживания Организатора.

«**Анкета**» — формуляр, который заполняется в Личном кабинете на сайте <https://td-tes.com>, при заполнении которого Участник даёт свое Согласие на участие в Программе лояльности, в соответствии с правилами Программы, а также позволяет использовать предоставленные им персональные данные и другую информацию в рамках Программы и в соответствии с действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

«**Бонусный баланс**» — количество доступных к расходованию Бонусов.

«**Списание Бонусов**» — транзакция на Основной карте Участника, подтверждающая получение им Скидки на специальных условиях в соответствии с положениями Программы лояльности.

«**Точка продаж**» — АЗС/АЗК «ТЭС» или иной объект торговли, определенный Организатором и/или Партнёрами Программы для участия в Программе (в Точке продаж осуществляется выдача Основных и Дополнительных карт и/или получение Скидки, Участником Программы).

«**Транзакция накопления**» - покупка неакционного товара, в том числе оплата топлива, если на него в момент покупки не распространяются акционные предложения.

«**ЭЗС**» - электростанции

2. Участие

2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо старше 18 лет (включая представителей персонала Точки продаж и членов их семей), имеющее постоянный адрес проживания на территории РФ. Регистрируясь в Программе, Участник даёт своё безусловное согласие Организатору на использование своих персональных данных, указанных в Анкете на сайте <https://td-tes.com>, а также всей информации, появившейся в результате его участия в Программе, для исполнения Организатором своих обязательств по договору, проведения маркетинговых исследований, а также в прямых маркетинговых целях; на обработку своих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, включая сбор, хранение, в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, действующим на момент подписания договора. Согласие действует неопределенный срок. При этом Участник не может заявлять отдельные требования о непредоставлении своих персональных данных отдельным Партнёрам, участвующим в Программе.

2.2. При вступлении в Программу с 01 апреля 2023г. каждый Участник получает комплект

карт, содержащий три основные карты, имеющие единый Счёт. До 31 марта 2023г. комплект состоял из основной карты и трёх дополнительных карт.

2.3. Комплект бонусных карт можно получить в Точках продаж Организатора или Партнёров при покупке любого вида топлива и товара в «ТЭС-маркете» на сумму от 1000 руб. за наличный расчет или путем оплаты банковской картой.

2.4. Вступление в Программу является свободным.

2.5. О правилах Программы и условии вступления можно узнать в Точках продаж Организатора или Партнёров, на сайте Организатора <https://td-tes.com> или по телефону горячей линии Организатора.

2.6. Бонусные карты обслуживаются только в Точках продаж, участвующих в Программе. Информацию о Точках продаж можно узнать на сайте Организатора <https://td-tes.com> или по телефону Горячей линии Организатора.

2.7. Бонусы и прямые скидки, предоставленные в рамках Программы, нельзя передавать, продавать, или любым другим способом отчуждать в пользу третьих лиц.

2.8. Датой начала участия в Программе является дата регистрации бонусной карты в Личном кабинете «ТЭС клуб» на сайте <https://td-tes.com/>

2.9. Бонусные карты являются активными (возможность накопления Бонусов) с момента выдачи и в течение всего срока действия Программы.

2.10. Списание накопленных Бонусов (предоставление Скидки) возможно только после прохождения регистрации в Личном кабинете на сайте <https://td-tes.com>.

2.11. Участник при вступлении в Программу, а также в будущем обязуется при введении данных в Личном кабинете на сайте <https://td-tes.com>, вводить корректные и достоверные данные. Участник несёт ответственность за полноту, корректность и достоверность, введённых данных в Личном кабинете на сайте <https://td-tes.com>, в том числе, за актуальность идентификационного номера мобильного телефона (Логин) и, в случае смены номера мобильного телефона, меняет номер мобильного телефона на актуальный согласно порядку, установленному Программой.

2.12. Участник, зарегистрированный в Личном кабинете, в случае утери бонусной карты может самостоятельно заблокировать её, а также при необходимости разблокировать данную карту, либо обратиться к Организатору по телефонам Горячей линии или службы поддержки «ТЭС клуб».

2.13. Утерянная бонусная карта не подлежит восстановлению, взамен Участнику выдаётся новый комплект карт на одной из Точек продаж.

2.14. После получения нового комплекта карт Участнику необходимо заполнить письменное заявление на одной из Точек продаж или на сайте <https://td-tes.com> в разделе «Автомобилистам - Перенос бонусов» электронное заявление о переносе бонусов с утерянной на новую карту. Обработка заявления Организатором и перенос бонусов осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней.

2.15. Организатор программы не несёт ответственность за все операции, проводимые на Счёте до блокировки карты.

2.16. В случае утери или физической поломки бонусной карты Организатор, по уведомлению Участника, блокирует операции по карте.

2.17. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если:

2.17.1. выявлены факты нарушения Участником положений Программы;

2.17.2. выявлены факты неправомерного использования бонусной карты третьими лицами без ведома Участника;

2.17.3. имеются достаточные основания полагать, что при использовании бонусной карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе и неправомерным получением Участником Бонусов;

2.17.4. Участник не предъявляет бонусную карту для накопления или расходования Бонусов в течение 364 дней от даты последнего предъявления.

2.18. Пластиковый носитель бонусной карты подлежит замене, если старая карта повреждена или стерся штрих-код.

2.19. В случае прекращения Организатором участия в Программе Участника бонусная карта

Участника блокируется, а бонусы списываются.

3. Анкета и персональные данные участника

3.1. Заполняя Анкету в Личном кабинете, Участник Программы предоставляет персональные и контактные данные для регистрации в информационной системе Программы. При заполнении анкеты для участия в Программе Участник обязуется при введении данных в Личном кабинете на сайте <https://td-tes.com>, вводить корректные и достоверные данные на русском языке.

3.2. Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе.

3.3. Заполненная Анкета в личном кабинете на сайте <https://td-tes.com/> является Согласием (разрешением) Участника Программы на предоставление Организатору Программы права на обработку (сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптацию, изменение, обновление, использование, распространение, обезличение, уничтожение и т.п.) персональных данных.

3.4. Указанные в Анкете данные собираются с целью персонификации Участника Программы, в том числе для его участия во всех акциях и мероприятиях рекламного характера, проводимых в рамках указанной Программы, без передачи персональных данных третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных ФЗ №152 от 27.07.2006г.

3.5. Заполненная Анкета подтверждает согласие Участника Программы со всеми положениями Программы, осведомленность о том, что предоставленные им персональные данные вносятся в информационную систему — базу персональных данных участников программы, а также подтверждает Согласие Участника с правами, предоставленными ему действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.6. Данные Участника, указанные в Анкете, являются конфиденциальными.

3.7. Доступ к данным имеют ответственные лица Организатора, которые обеспечивают их обработку, применяют организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также сам Участник. Эти данные могут быть предоставлены по требованию правоохранительных и/или других органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Цели обработки персональных данных:

3.8.1. выполнение обязательств по предоставлению услуг Участникам Программы;

3.8.2. обеспечение соответствия требованиям федеральных законов и других нормативных правовых актов Российской Федерации.

3.9. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие Участник Программы:

3.9.1. фамилия, имя, отчество;

3.9.2. адрес проживания;

3.9.3. дата рождения;

3.9.4. контактный номер мобильного телефона;

3.9.5. ПИН-код;

3.9.6. Счёт;

3.9.7. Бонусный баланс;

3.9.8. адрес электронной почты.

3.10. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Участник Программы дает Согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

3.10.1. сбор;

3.10.2. хранение;

3.10.3. накопление;

3.10.4. систематизация;

3.10.5. обработка с использованием средств автоматизации;

3.10.6. уничтожение.

4. Права и обязанности Организатора Программы.

4.1. Бонусные карты являются собственностью Организатора.

4.2. Организатор имеет право остановить действие Программы, отменить или вносить

изменения в положения Программы, разместив об этом информацию на сайте Организатора <https://td-tes.com> и по своему усмотрению в других открытых источниках за семь календарных дней до момента остановки действия Программы, отмены или внесения изменений в положение Программы.

4.3. В случае закрытия/остановки Программы все Бонусы, накопленные Участником, могут быть использованы им в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты размещения информации о закрытии Программы на сайте Организатора — <https://td-tes.com>.

4.4. Бонусы, оставшиеся на балансе после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусов/Скидки.

4.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

4.6. Организатор имеет право отказать в выдаче бонусных карт, изъять или прекратить их действие, если выявлен факт использования или попытка использования карты способом, который не соответствует положениям Программы.

4.6.1. Организатор по своему выбору сообщает об этом Участнику путём направления соответствующего сообщения в Личный кабинет.

4.7. Организатор обязуется вовремя информировать Участников Программы об их возможностях и привилегиях путём опубликования такой информации на сайте Организатора — <https://td-tes.com> и по своему усмотрению в других открытых источниках.

4.8. В случае возникновения вопросов, связанных с информацией о Бонусах, Участник в течение 4 (четырёх) календарных дней с момента совершения покупки Товара, может оставить обращение, позвонив по телефонам Горячей линии или службы поддержки «ТЭС-клуб» либо написать на электронный адрес Организатора info@td-tes.com с указанием фамилии, имени, отчества Участника, номера телефона и номера бонусной карты. Обращение должно сопровождаться копиями чеков контрольно-кассовой техники Организатора или Партнёра, информация о которых должна быть отражена на Счёте Участника.

4.8.1. Организатор обязуется рассмотреть обращение и выслать ответ Участнику в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения.

4.9. Организатор Программы не несёт ответственности за качество Товаров, предоставляемых Партнёрами Программы.

4.10. Организатор не несёт ответственности за сбои в работе системы Интернет и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный /неправомерный доступ и т.д.).

4.11. Организатор не несёт ответственности за сбои в работе организаций связи.

4.12. Организатор не несёт ответственности за баланс Бонусов карты Участника, в случае утери бонусной карты Участником.

4.13. Организатор и/или Партнёр имеют право на проведение в рамках Программы Акций для Участников.

4.14. Организатор оповещает Участников о проведении в рамках Программы Акций для Участников путем размещения информации на сайте Организатора <https://td-tes.com> и/или иным способом.

4.15. Организатор и/или Партнёр имеют право вносить изменения в положения Акций, проводимых в рамках Программы для Участников и/или досрочно прекращать Акции, проводимые в рамках Программы для Участников, обеспечив размещение извещения о таких изменениях и/или досрочных прекращениях Акций, проводимых в рамках Программы для Участников, на сайте организатора <https://td-tes.com> не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений и/или досрочных прекращений Акций, проводимых в рамках Программы для Участников.

4.16. Организатор имеет право заблокировать бонусную карту и аннулировать бонусы Участника в случае несоблюдения Участником пункта 5.10.

4.17. Организатор вправе проводить проверку на предмет корректности и достоверности данных, введенных Участником при заполнении анкеты в Личном кабинете на сайте [https://td-](https://td-tes.com)

tes.com, а также данных введенных Участником Личном кабинете на сайте <https://td-tes.com> после вступления в Программу.

В случае обнаружения Организатором Программы некорректных и/или недостоверных данных, введенных Участником, Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить все операции по бонусным картам. В этом случае Участнику программы направляется соответствующее уведомление в Личном кабинете.

Отмена приостановки операций по картам производится Организатором Программы при условии соответствующего письменного обращения Участника на почту tesclub@td-tes.com или звонке на телефон горячей линии 8 800 555 61 35. В случае если Участник Программы, обратиться к Организатору об отмене приостановки операций по картам и будет выявлено, что данные ФИО в личном кабинете не совпадают, то Организатор вправе не рассматривать данное обращение. В случае не обращения Участника с заявлением, указанным выше в течении 3 месяцев с момента приостановки операций по картам карты Участника блокируются и его участие в Программе прекращается Организатором в одностороннем порядке.

Примечание: Приостановка операций по картам согласно настоящему пункту связана с необходимостью корректности и достоверности данных Участников. Некорректные и недостоверные данные введенные Участниками в том числе не позволят ему получить разыгрываемые призы, восстанавливать бонусы с утраченных карт и т.д.

5. Права и обязанности Участника Программы.

5.1. Участник обладает всеми правами на защиту своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Участник может изменить/дополнить свои персональные данные, а также заблокировать свою бонусную карту (уничтожить, обезличить или прекратить обработку данных) посредством доступа через предоставленные Организатором каналы коммуникации.

5.3. Участник предоставляет Организатору право сообщать ему любую информацию коммерческого и/или информационного характера о Программе или Партнёре Программы по электронной почте и/или телефону и/или SMS оповещением и/или пуш-уведомлением.

5.4. Участник обязан безотлагательно информировать Организатора об изменении персональных данных и других сведений, указанных в Анкете путем изменения данных в Личном кабинете на сайте Организатора <https://td-tes.com>, и несёт все риски связанные со своевременным предоставлением такой информации.

5.5. Участник имеет право проверить корректность записи информации о балансе Бонусов, используя Личный кабинет. Право на использование Личного кабинета Участник получает с момента регистрации.

5.5.1 Участник в момент регистрации бонусной карты в Программе самостоятельно придумывает пароль для доступа в свой Личный кабинет. Участник после регистрации бонусной карты обязан совершить в Точке продаж транзакцию накопления, для того чтобы к бонусной карте подтянулся телефонный номер Участника Программы лояльности.

5.5.2 Участник имеет право изменить пароль в Личном кабинете путём прохождения процедуры "Забыли пароль?". Участник отвечает за сохранность пароля и его неразглашение третьим лицам. Организатор не несет ответственности за сохранность пароля перед третьими лицами.

5.6. На сайте <https://td-tes.com> Организатором размещается полная информация о Программе с учётом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнёров и Точек продаж, а также система доступа в Личный кабинет Участников.

5.7. Личный кабинет позволяет Участнику узнавать информацию о состоянии Счёта, а также получать от Организатора сообщения о Программе.

5.7.1. Основные функции сервиса «Личный кабинет»:

- Авторизация Участника;
- Активация бонусной карты;
- Регистрация Участника;
- Изменение регистрационных данных участника;
- Блокировка бонусной карты;

- Установка PIN-кода для бонусной карты;
- Восстановление PIN-кода для бонусной карты;
- Смена Пароля Участника;
- Смена Логина Участника;
- Формирование и просмотр истории операций по Счёту.

5.7.2. Вход в Личный кабинет должен осуществляться по Логину и Паролю Участника. Причём Логин должен являться основным контактным номером мобильного телефона Участника. При регистрации, восстановлении и смене PIN-кода, смене Логина Участника — Организатор осуществляет проверку безопасности путем отправки проверочного SMS-кода на основной мобильный телефон Участника.

5.8. Участник вправе в любое время самостоятельно прекратить дальнейшее участие в Программе.

5.9. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на накопление Бонусов и получение Скидки.

5.10. Если Участник не проявляет активности по бонусной карте в течение 364 дней, а именно не накапливает и не использует бонусы, то бонусы автоматически сгорают и не подлежат восстановлению.

5.11. Участник при приостановке операций по его картам согласно п. 4.17. настоящих Правил при своем желании продолжать участие в Программе обязуется обратиться к Организатору в порядке предусмотренном в п. 4.17.

6. Накопление бонусов.

6.1. Для накопления Бонусов Участник при осуществлении расчетов за Товар должен предъявлять пластиковую бонусную карту каждый раз при осуществлении покупки в Точке продажи до начала налива топлива или покупки товара (до момента совершения покупки). Накопленные за покупки Товара Бонусы регистрируются на Счёте Участника.

6.2. Бонусы накапливаются при оплате за наличный либо безналичный расчёт, в соответствии с определенными Программой условиями (Приложение 1) при осуществлении расчётов за Товар в Точках продаж, которые участвуют в Программе.

6.3. Информация о схемах накопления Бонусов — Приложение 1, размещается на сайте Организатора <https://td-tes.com>, а также распространяется через иные каналы коммуникаций.

6.4. Бонусы зачисляются на Счёт Участника в течение 24 часов.

6.5. В рамках Программы допускается начисление дополнительных Бонусов в период проведения маркетинговых кампаний, специальных Акций или в рамках специальных предложений от Организатора Программы и/или Партнёров Программы.

6.6. Партнёры Программы вправе осуществлять начисление Бонусов с использованием различных схем начисления, не противоречащих общим условиям участия в Программе.

6.7. Бонусы не являются Товаром и не продаются участникам программы.

6.8. Обмен/возврат Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, производится при предъявлении Участником бонусной карты в Точке продаж, в которой был приобретён Товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. При возврате Товара, приобретённого за наличный и безналичный расчет Участником в рамках Программы, Организатор списывает со Счёта количество начисленных Бонусов, которые были зачислены на Счёт, при приобретении Участником возвращаемого Товара.

6.10. При возврате Товара, частично приобретённого за бонусные баллы Участником в рамках Программы, Организатор зачисляет на счет Бонусные баллы, которые были списаны при реализации товара на Бонусный счёт.

6.11. Участник Программы может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

6.11.1. В Личном кабинете на сайте <https://lk.td-tes.com/>

6.11.2. У кассиров на любой действующей АЗС «ТЭС».

6.12. Организатор не несёт ответственности за непредоставление Бонусов, если:

- 6.12.1 Участник своевременно не предъявил бонусную карту в Точке продаж;
6.12.2. В момент осуществления покупки в Точке продаж отсутствовала связь с Программой лояльности.

7. Использование бонусов.

7.1. Организатор предоставляет Участникам Программы право получить скидку на товар или топливо за счёт накопленных Бонусов в соответствии с балансом бонусного счёта, из расчета 1 Бонус равен 1 рублю, но не более 50 % от общей суммы чека покупки (не распространяется на акционные товары, в том числе топливо, если оно приобретается по акционной цене).

7.2. Списание Бонусов осуществляется только при предъявлении зарегистрированной бонусной карты Участника и введении корректного Пин-кода. При регистрации в Личном кабинете бонусной карте автоматически присваивается Пин-код, который состоит из последних 4 (четырёх) цифр телефонного номера, на который регистрировалась карта. Изменение Пин-кода возможно в Личном кабинете клиента в разделе Карты.

7.3. В случае отсутствия сети Интернет списание Бонусов невозможно.

7.4. Накопленные Бонусы не могут быть переведены в денежный эквивалент и выданы Участнику в наличной форме.

7.5. В соответствии с Федеральным законом №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака» от 23.02.2013 в рамках Программы запрещается предоставлять Бонусы при покупке табачной продукции и реализовывать табачную продукцию со скидкой за счет суммы накопленных Бонусов на счету, в том числе продукцию торговой марки IQOS, а также товары участвующие в акциях, если иное не предусмотрено условиями акций.

8. Другие условия.

8.1. Программа является бессрочной.

8.2. Данное Положение является публичной офертой.

8.3. Программа не допускает объединение Счетов Участников и/или передачу Бонусов одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу.

8.4. Участник и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе.

8.5. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Участник и Организатор несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более 3 (трех) календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/праздничных дней.

8.8. Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Правил Программы:

Приложение 1. Схема начисления Бонусов по Программе лояльности «ТЭС Клуб».

Схема начисления Бонусов по Программе лояльности «ТЭС Клуб».

Товар	Процент начисляемого Бонуса (% от суммы покупки)
БЕНЗИН н/э АИ-92-К5, БЕНЗИН н/э АИ-95-К5, Дизельное топливо ЕВРО сорт С (ДТ-Л-К5), Газ у/в сжиж.топл.для КБП м-СПБТ Бензин н/э УЭЭС марки АИ-95-К5 «New Power», Бензин н/э УЭЭС марки АИ-100-К5 «New Power», Дизельное топливо УЭЭС марки ДТ-Л-К5 «New Power» Природный газ Электроток (ЭЭС)	1%
Товары ТЭС-маркета <i>Примечание: Бонусы не начисляются при покупке табачных изделий, продукции торговой марки IQOS, товаров участвующих в акциях, если иное не предусмотрено условиями акций.</i>	5%